

# PARADOR

luxury flooring concepts

## KARTA GWARANCYJNA

### Ogólne warunki gwarancyjne firmy Parador

#### § 1

#### Zakres gwarancji

1.

Gwarancja udzielana przez firmę Parador ważna jest bez ujmy dla ewentualnych roszczeń posiadacza gwarancji z tytułu rękojmi.

2. a)

Produkty firmy Parador zostały wyprodukowane i wypuszczone na rynek pod ścisłą kontrolą jakości. W celu skorzystania z niniejszej gwarancji należy przedłożyć niniejszą kartę gwarancyjną oraz oryginalny dokument zakupu przy założeniu zgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów w normalnie używanych prywatnych pomieszczeniach mieszkalnych klasy 21, 22 i 23 oraz w pomieszczeniach przemysłowych klasy 31 (Laminat Classic 1030), 32 (Laminat Classic 1040, Laminat Classic 1050, Laminat Trendtime 1-6) i 34 (Laminat Classic 1060) zgodnie z normą EN 13329, nie naruszając poniższych dalszych wymagań warunków gwarancyjnych.

2.

Firma Parador zobowiązuje się odpowiednio do poniższego §2 oraz stosownie do pozostałych warunków gwarancji do bezpłatnej wymiany części produktu wykazujących usterki uniemożliwiające prawidłowe zastosowanie produktu, pod warunkiem, że nie ma co do tego wątpliwości, iż usterki te powstały w procesie wytwarzania u producenta.

3.

Gwarancją nie są objęte usterki natury czysto wizualnej, a w szczególności powstałe wskutek użytkowania i/lub starzenia się produktu, jak np. przebarwienia, zmiany przy fugach lub na powierzchni jak również przekształcenia wskutek zmian klimatycznych oraz zwykłe zużycie produktu. Poza tym uwzględnić należy w szczególności niżej wymienione wymogi techniczne oraz warunki gwarancji, znajdujące się m.in. w §4.

4.

W ramach udzielonej gwarancji firma Parador podejmuje decyzję o naprawie produktu lub też dostawie równowartościowego materiału zastępczego na uszkodzone miejsca z aktualnego programu firmy do odbiorcy za pośrednictwem odpowiedniego punktu sprzedaży. Jeśli dostawa równowartościowego materiału zastępczego nie jest możliwa lub też nie jest możliwa w wystarczającej ilości, usługi gwarancyjne firmy Parador ograniczają się do dostarczenia podobnego materiału zastępczego.

5.

O ile wcześniej nie wymieniono inaczej, dalej idące roszczenia – niezależnie od podstawy prawnej – nie są objęte gwarancją. Parador nie odpowiada zwłaszcza za straty powstałe wskutek niemożności użytkowania, przestojów produkcyjnych, obniżenia wartości lub utraconego zysku, ani też za inne szkody materialne oraz szkody pośrednie i majątkowe poniesione przez posiadacza gwarancji lub osoby trzecie, spowodowane przez wady materiału. **Nie ogranicza to ewentualnej odpowiedzialności firmy Parador zgodnie z §§ 1, 4 Ustawy o odpowiedzialności cywilnej za jakość produktu i odpowiednio do §§ 478, 479 BGB (Kodeksu Cywilnego).**

6.

**Ewentualne roszczenia posiadacza gwarancji wobec osób trzecich, wynikające z ustawy lub z umowy, nie są przez warunki niniejszej gwarancji ograniczone.**

## § 2

### Okres gwarancji

1.

Okres gwarancji dla pomieszczeń mieszkalnych prywatnych wynosi 25 lat (Laminat Classic 1060), 20 lat (Laminat Classic 1050), 15 lat, (Laminat Classic 1040, Laminat Trendtime 1-6), 12 lat (Laminat Classic 1030) a w przypadku pomieszczeń przemysłowych 10 lat (Laminat Classic 1060), 5 lat (Laminat Classic 1050, Laminat Classic 1040, Laminat Trendtime 1-6), 3 lat (Laminat Classic 1030). Okres gwarancji liczy się od daty zakupu produktu.

2.

Warunkiem respektowania roszczeń z tytułu gwarancji jest obok istniejącej umowy gwarancyjnej również ujawnienie się i zgłoszenie usterki w czasie trwania okresu gwarancyjnego.

3.

Gwarancja wygasa w sposób automatyczny, jeśli po zamontowaniu produktu został on poddany renowacji lub też podobnemu zabiegowi powodującemu zmianę lub pogorszenie stanu materiału.

4.

Korzystanie z usług gwarancyjnych nie przedłuża całkowitego czasu trwania gwarancji, a dla wymienionych i/lub naprawionych części nie rozpoczyna się nowy okres gwarancyjny.

## § 3

### Uprawniony posiadacz gwarancji

Uprawnionym posiadaczem gwarancji jest nabywca produktu, okazujący kartę gwarancyjną dołączoną do produktu oraz dowód jego nabycia. Ma on prawo do usług gwarancyjnych świadczonych przez firmę

Parador przy uwzględnieniu warunków gwarancji zgodnie ze swoim wyborem i bez ujmy dla ewentualnie przysługujących mu dalszych ustawowych uprawnień z tytułu rękojmi np. wobec przedsiębiorstwa specjalistycznego montującego podłogę i/lub wobec sprzedawcy. Parador świadczy usługi gwarancyjne wobec uprawnionego posiadacza gwarancji ze skutkiem zwolnienia gwaranta z dalszej odpowiedzialności.

#### § 4

##### **Wymogi techniczne i warunki roszczeń gwarancyjnych**

1.

Warunkiem istnienia uzasadnionych roszczeń gwarancyjnych wobec firmy Parador jest ponadto przestrzeganie i wypełnianie niżej wymienionych wymogów technicznych i pozostałych warunków gwarancji.

a)

Uprawniony posiadacz gwarancji zobowiązany jest do przestrzegania przy stosowaniu produktów wskazówek dotyczących planowania, montażu i pielęgnacji wyznaczonych przez firmę Parador, jak również odpowiednich, uznanych norm i reguł technicznych oraz reguł sztuki budowlanej. Wskazówki dotyczące montażu są z reguły dołączone do produktu. Jeśli wskazówek tych brak lub są niekompletne, posiadacz gwarancji winien jest przed rozpoczęciem montażu/obróbki zwrócić się do sprzedawcy lub bezpośrednio do firmy Parador o ich wydanie.

b)

Odpowiednią, nadającą się konstrukcją podłoża należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu i odpowiednimi informacjami o produkcie firmy Parador, jak również ogólnie uznanymi regułami techniki i sztuki budowlanej.

c)

Zastosowanie produktu powinno odbywać się w normalnych warunkach klimatycznych, tzn. powinno wykluczyć się uszkodzenia produktu wskutek zbyt niskiej i/lub zbyt wysokiej wilgotności powietrza.

d)

Nie wolno używać produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem. Należy przestrzegać instrukcji firmy Parador dotyczących czyszczenia i pielęgnacji. Należy powstrzymać się od użycia nie dopuszczonych i/lub nieodpowiednich do materiału środków pielęgnacyjnych.

2.

Szkody wywołane przez nieodpowiedni montaż, zabudowę, pielęgnację i/lub remonty, przez użycie niezgodne z przeznaczeniem, zastosowanie części nie pasujących do systemu lub użycie nie dopuszczonych środków pielęgnacyjnych nie podlegają gwarancji i nie będą rekompensowane. To samo dotyczy wypadków, gdy produktów użyto do pomieszczeń innych niż wymienione w §1 ust.1 niniejszych warunków gwarancji lub też wypadków działania sił wyższych, szkód wywołanych przez nadzwyczajne wydarzenia (np. pożar, powódź) jak również szkód spowodowanych przez działanie osób trzecich, zużycie wskutek użytkowania lub wadliwy montaż.

## § 5

### Obowiązki posiadacza gwarancji

1.

W przypadku naprawy gwarancyjnej należy niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od stwierdzenia usterki przez posiadacza gwarancji, powiadomić pisemnie odpowiedni punkt sprzedaży lub firmę Parador, przedkładając kartę gwarancyjną oraz dowód nabycia. Adres firmy Parador brzmi:

Parador Holzwerke GmbH & Co. KG  
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Deutschland -.

2.

Należy umożliwić firmie Parador zbadanie szkody przed dokonaniem naprawy – badanie to przeprowadzi firma Parador lub rzeczoznawca. Elementy konstrukcji, które mogły spowodować szkodę lub które mogą być ważne dla stwierdzenia szkody, należy zachować i udostępnić na żądanie firmie Parador.

3.

W każdym przypadku należy umożliwić firmie Parador - w zależności od decyzji firmy - usunięcie powstałych szkód przez pracowników firmy lub też przez osoby trzecie.

4.

Uprawniony posiadacz gwarancji zapewnia w momencie zgłoszenia usterki, że użytkowany produkt został zamontowany zgodnie z regułami sztuki budowlanej, że odbiór techniczny nastąpił bez zastrzeżeń ze strony posiadacza gwarancji, oraz że produkt rzeczywiście nadawał się do odbioru. Na żądanie firmy Parador należy przesłać odpowiednie dokumenty (dowody zlecenia, kopie faktur, plany montażowe itd.).

5.

W przypadku niedopełnienia jednego z wyżej wymienionych obowiązków roszczenia wobec firmy Parador z tytułu gwarancji są wykluczone. Nie dotyczy to w/w punktów 1, 2 i 4, o ile nie ulega wątpliwości, że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na stwierdzenie i/lub wartość usług gwarancyjnych.

## § 6

### Terytorialny zasięg działania gwarancji

Niniejsze warunki gwarancji nie dotyczą Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej oraz Kanady. Dla tych rynków zbytu wiążące są odpowiednio szczególne warunki gwarancji firmy Parador.

## § 7

### Wybór prawa / Właściwość miejscowa sądu

1.

Uzgadnia się obowiązywanie prawa niemieckiego przy wyłączeniu postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

2.

Właściwość miejscowa sądu znajduje się – o ile uprawniony posiadacz gwarancji jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub też stanowi majątek odrębny publicznoprawny – w Sądzie Grodzkim w Coesfeld lub Sądzie Krajowym w Münster.